

## ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

**COMUNE DI SESTO FIORENTINO**

2) *Codice regionale:*

RT

**2C00110**

2bis) *Responsabile del progetto:*

*(Questa figura non è compatibile con quella di coordinatore di progetti di cui al punto 2 ter né con quella di operatore di progetto di cui al successivo punto 16)*

- i. NOME E COGNOME: PIGA ANTONELLA**
- ii. DATA DI NASCITA: 27/10/1988 - Firenze**
- iii. CODICE FISCALE:**
- iv. INDIRIZZO MAIL: piga.antonella@yahoo.it**
- v. TELEFONO: 3311742374**

2 ter) *Coordinatore di progetti (da individuare tra quelli indicati in sede di adeguamento/iscrizione all'albo degli enti di servizio civile regionale):*

**vi. NOME E COGNOME: MARINA NARDI**

*(Questa figura non è compatibile con quella di responsabile di progetto di cui al punto 2 bis né con quella di operatore di progetto di cui al successivo punto 16, né con quella di responsabile di servizio civile)*

## CARATTERISTICHE PROGETTO

3) *Titolo del progetto:*

## Una scuola per tutti: la meta di M&TE

4) *Settore di impiego del progetto:*

Educazione e Promozione culturale

5) *Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:*

### CONTESTO TERRITORIALE

Il Comune di Sesto Fiorentino è un Comune di poco meno di 49.000 abitanti, il 9,43% dei quali è costituito da stranieri immigrati le cui famiglie, di norma, sono composte da un numero di figli maggiore di quello di cui sono composte le famiglie italiane e che inoltre incidono maggiormente sulla ripresa della natalità verificatasi costantemente negli ultimi anni. La popolazione risulta essere composta principalmente da adulti giovani (60,3%), in quanto l'età media si attesta su 46,1, anche se negli ultimi anni il valore di tale dato sta piano piano crescendo.

Nelle tabelle seguenti possiamo vedere nel dettaglio il bilancio demografico di Sesto Fiorentino e la distribuzione della sua popolazione per età:

### CONTESTO SETTORIALE

Il settore di intervento è quello dell'educazione e della promozione culturale e sociale. Nel Comune di Sesto Fiorentino sono presenti 8 plessi scolastici di scuola primaria pubblica, 2 scuole secondarie di primo grado, oltre alle costituende tre sezioni presso il plesso Balducci che inizieranno le attività dal prossimo anno scolastico 2018/19; è presente inoltre una scuolaripartita con classi di scuola primaria e secondaria di primo grado. Il totale degli alunni dell'anno scolastico, compresa la scuola dell'infanzia **2017/2018 è di 4937 alunni, così suddivisi: scuola primaria e 2254 e scuola secondaria di primo grado 1483** (fonte – Servizio educativo del Comune di Sesto Fiorentino). Le scuole lamentano difficoltà di apprendimento scolastico per circa il 5% degli alunni iscritti.

Nel Comune di Sesto Fiorentino sono state messe in atto azioni sulle politiche per la scuola e per i giovani, realizzando interventi di prevenzione del disagio e dell'abbandono scolastico e favorendo l'iniziativa delle realtà giovanili, espressione del territorio. In questo contesto l'Amministrazione Comunale collabora con Associazione M&TE – ONLUS già da diversi anni. L'Associazione infatti è stata fondata nel 2011 sulla scia del Progetto Giovani 2009 del Comune di Sesto Fiorentino, finanziato dalla Regione Toscana. L'Associazione ha avviato nel tempo numerose attività nell'ambito degli interventi per i minori. Attività centrale dell'Associazione è il Progetto Tutor, svolto in collaborazione con le istituzioni scolastiche e con la Società della Salute, rivolto a bambini e ragazzi tra i 6 e i 15 anni. Il progetto ha come obiettivo principale la prevenzione

dell'abbandono scolastico e la realizzazione di percorsi di autonomia e stabilità sociale e relazionale per i giovanissimi utenti e per le loro famiglie.

Nell'ultimo anno sono stati seguiti 70 minori grazie alla collaborazione tra numerose realtà associative e cooperative del territorio, in particolare tra tutte quelle persone e associazioni che frequentano il Centro per le famiglie Il Melograno di Sesto Fiorentino. I progetti realizzati in questo ambito sono ormai divenuti un riferimento fondamentale tanto per le persone, quanto per le istituzioni della comunità.

Il progetto "**Una scuola per tutti:la meta di M&TE**", sulla scorta delle esperienze dei precedenti progetti che hanno previsto l'impiego di giovani volontari, mediante l'impiego di nuovi giovani reclutati attraverso il nuovo bando di servizio civile regionale consentirebbe quindi non solo di mantenere l'attuale livello di alunni coinvolti, ma di incrementare il numero di interventi, favorendo al contempo iniziative di protagonismo giovanile mediante il loro coinvolgimento nella cosa pubblica. L'esperienza maturata nei precedenti progetti nella gestione di un gruppo di lavoro che vede coinvolti operatori, volontari e giovani in servizio civile ci porta ad avere ormai fondate attese sul raggiungimento degli obiettivi che ci proponiamo con questo progetto. Per questo il titolo del progetto è "**Una scuola per tutti:la meta di M&TE**": abbiamo ormai delle solide fondamenta per essere in grado di cogliere le nuove sfide che la realtà ci porrà e potremo continuare a perseguire la nostra meta, cioè combattere la dispersione scolastica attuando un percorso non solo scolastico ma anche di corrette relazioni con i giovani, le famiglie e la scuola.

Sulla base di quanto detto sinora si sono individuate, tra le molteplici aree di bisogno di bambini e adolescenti, quelle su cui il presente progetto può intervenire:

- Bisogno di sviluppare e consolidare l'autonomia;
- Bisogno di relazione e affettività;
- Bisogno di essere accolti e ascoltati;
- Bisogno di figure di riferimento "amiche" e presenti;
- Bisogno di un sostegno scolastico.

## **DESTINATARI E BENEFICIARI DEL PROGETTO**

Principali **destinatari** del progetto sono i **minori** e le loro **famiglie**. Anche le **scuole** coinvolte, il cui intervento partecipa costituisce la migliore garanzia della stabilità dei risultati ottenuti, sono da considerarsi a tutti gli effetti **beneficarie** del presente progetto. Come in tutti i progetti aventi l'interesse di implementare ed arricchire il capitale sociale di un territorio è evidente che i **giovani volontari**, così come i **giovani operatori dell'Associazione M&TE ONLUS**, sono a nostro avviso anch'essi **beneficiari** delle azioni intraprese in quanto si auspica che il loro coinvolgimento nel servizio proposto, dapprima come soggetti formati e, successivamente, come protagonisti delle attività proposte, arricchendoli da un punto di vista culturale, sociale e comunitario.

Ultimo tra i beneficiari è proprio il Comune per il quale la presenza di giovani volontari, che si vanno ad aggiungere agli ormai numerosi giovani che hanno già fatto questa esperienza, costituisce per il territorio e per l'Ente una spinta rivitalizzante nell'area giovanile anche sotto l'aspetto occupazionale, formativo e sociale.

## **Punti di forza e criticità osservate nelle precedenti esperienze di Servizio Civile**

Il bilancio certamente positivo sulle esperienze di Servizio Civile proposte negli ultimi tre anni permette di osservare punti di forza e aspetti critici relativi all'impiego dei giovani volontari. Gli uni e gli altri possono essere così sintetizzati:

### **Punti di forza del progetto**

- ✓ Incremento oltre le aspettative degli interventi proposti
- ✓ Potenziamento dei rapporti con le realtà del territorio
- ✓ Miglioramento della qualità dei servizi
- ✓ Spunti di condivisione e confronto sulle necessità del territorio e sulle risposte da dare
- ✓ Diffusione della mission dell'Associazione M&TE ONLUS
- ✓ Sensibilizzazione sul tema del Servizio Civile e sulle offerte del territorio
- ✓ Buona partecipazione al Bando: le domande pervenute sono state superiori al numero di posti disponibili
- ✓ Coinvolgimento di una rete di giovani sempre più vasta
- ✓ Consolidamento del capitale sociale del territorio
- ✓ Almeno il 50% dei giovani volontari ha trovato subito dopo la conclusione del Servizio un lavoro nell'ambito in cui si opera, presso l'Associazione M&TE ONLUS o altre realtà del territorio ad essa connesse
- ✓ Il 25% dei giovani volontari, successivamente alla conclusione del Progetto, ha intrapreso un percorso di studi universitari nel campo dell'educazione e/o dell'istruzione

### **Criticità**

- ✓ La gestione di un largo gruppo di operatori e volontari comporta un difficile lavoro sulle dinamiche interpersonali
- ✓ La condivisione delle motivazioni che stanno alla base dei servizi offerti non è né semplice né immediata da realizzarsi
- ✓ Occorre un forte impegno affinché i giovani non si sentano mano d'opera ma protagonisti del loro anno di Servizio Civile
- ✓ La giovane età e inesperienza dei volontari, nonostante il grande impegno profuso, talvolta li trova impreparati e in difficoltà nella gestione quotidiana di talune emergenze

In sintesi il principale **punto di forza** di questo progetto è il grandissimo coinvolgimento di giovani, minori e famiglie che fa crescere "il capitale sociale" del territorio grazie alla sua struttura e al forte legame che ha con la comunità. Anche le **criticità** risultano essere degli spunti di riflessione in grado di stimolare e portare alla crescita, sia professionale che umana, dei giovani volontari e degli operatori dell'Associazione M&TE ONLUS. In tal senso l'Associazione ha istituito stabilmente nella conduzione del progetto un **coordinamento pedagogico**.

Le criticità sopra riportate infatti non potevano essere trascurate perché tali da inficiare in alcuni giovani la validità dell'esperienza di servizio civile e di conseguenza i risultati degli obiettivi proposti. Il **coordinamento pedagogico** che il presente progetto prevede consiste in un incontro settimanale con un esperto interno in cui i volontari possono confrontarsi sui problemi emersi nella settimana e sulle difficoltà incontrate e un incontro mensile con un esperto esterno che fornisca strategie didattiche e pedagogiche. Compito degli esperti è di trovare soluzioni insieme ai ragazzi che consentano di superare i momenti di impasse e di criticità.

## SOGGETTI COINVOLTI

La particolare natura del Progetto vede quindi una stretta collaborazione tra diversi soggetti:

- Il Comune di Sesto Fiorentino, – **codice di accreditamento regionale RT2C00110**;
- Le scuole primarie e secondarie di primo grado di Sesto Fiorentino quali soggetti partner;
- L'**Associazione M&TE – ONLUS**: L'Associazione partecipa al progetto con il Comune ed ha il seguente **codice di accreditamento regionale: RT3C00253**

Come sperimentato, nei precedenti anni, questo progetto viene redatto in collaborazione tra due soggetti accreditati per il Servizio civile Regionale, **Comune di Sesto Fiorentino e Associazione M&TE ONLUS**, che, operando in **coprogettazione**, hanno sottoscritto l'accordo, allegato al progetto, per esplicitare ruoli e compiti nelle varie fasi del suo svolgimento.

### *6) Obiettivi del progetto:*

Il Progetto "**Una scuola per tutti: la meta di M&TE**" è un progetto rivolto a bambini e preadolescenti che, attraverso le difficoltà di apprendimento scolastico, evidenziano difficoltà di vario genere: culturali, sociali, economiche. Qualunque sia il tipo di difficoltà, tutti i bambini e i ragazzi coinvolti presentano comunque il dato comune costituito da carenze e fragilità di tipo emotivo, affettivo o culturale, che impediscono il raggiungimento di una piena e serena autonomia nell'adattamento sociale che ci si attende per il livello di scuola in cui sono inseriti.

Stare loro accanto nei modi sperimentati in questi anni fa sì che l'azione di "aiutare a fare i compiti" si traduca in una reale presa in carico, anche affettiva, di ogni singolo alunno e, spesso, della sua famiglia. Tale legame, affettivo ma professionale, consente di frantumare quei blocchi emozionali che sono il principale ostacolo ad un corretto apprendimento e che spesso portano alla nascita di condizioni di marginalizzazione e/o dispersione scolastica.

Il progetto quindi, oltre ad avere l'obiettivo di realizzare attività di sostegno scolastico per bambini e ragazzi della scuola primaria e secondaria di primo grado, ha anche l'obiettivo di intercettare i bisogni educativi delle famiglie di provenienza degli alunni offrendo loro un primo sostegno nella loro azione educativa genitoriale.

A favore degli alunni destinatari il progetto intende promuovere i seguenti obiettivi:

- **Favorire il miglioramento del rendimento scolastico** dei bambini e ragazzi che presentano tempi di apprendimento più lunghi e che necessitano di approfondire le materie scolastiche con l'aiuto e il sostegno di giovani adulti competenti (**indicatore** di questo obiettivo si considerano i risultati scolastici evidenziati dalle schede di verifica periodiche);
- Per gli alunni della scuola primaria, **prevenire** il rischio di ulteriori e maggiori difficoltà di apprendimento all'ingresso della scuola secondaria. Per coloro che già la frequentano si

intende prevenire il rischio di abbandono dell'obbligo scolastico; (**indicatore:** rapporto tra il numero di ragazzi seguiti e il numero ragazzi promossi);

- **Favorire il miglioramento a livello comportamentale** fuori e dentro la scuola (**indicatore:** numero inferiore di segnalazioni di comportamenti non adeguati da parte delle scuole rispetto al precedente anno scolastico);
- **Far acquisire** agli alunni il raggiungimento di una gestione autonoma del proprio carico di studio permettendogli di sviluppare/acquisire un metodo di studio (**indicatore:** numero di risultati positivi ottenuti nell'ambito dell'apprendimento scolastico superiore rispetto a quello dei risultati negativi);
- **Far acquisire** una consapevolezza e una cura relative alle relazioni sociali nelle quali sono immersi (**indicatore:** evidenziazione di questa capacità registrato da parte della psicologa dell'Associazione mediante il metodo dell'osservazione);
- **Promuovere negli alunni** la capacità di riconoscere quali sono le figure di riferimento che li circondano (**indicatore:** evidenziazione di questa capacità registrato da parte della psicologa dell'Associazione mediante il metodo dell'osservazione).

Per le famiglie beneficiarie coinvolte si perseguono i seguenti obiettivi:

- **Favorire la loro capacità**, quando necessario, di seguire in maniera più attenta e consapevole i propri figli nel percorso di studio, riconoscendone il valore (**indicatore:** evidenziazione di questa capacità registrato da parte della psicologa dell'Associazione mediante il metodo dell'**osservazione**);
- **Favorire il miglioramento nel dialogo** con gli insegnanti in parallelo al riconoscimento del ruolo che essi hanno (**indicatore:** numero di contatti con le scuole da parte dei genitori maggiore rispetto a quelli avuti nell'anno scolastico precedente).

In favore dei giovani volontari del servizio civile, destinatari e beneficiari ai sensi delle intenzioni del presente progetto, gli obiettivi sono di seguito indicati:

- **Favorire il coinvolgimento dei giovani**, dapprima come soggetti formati e successivamente, se possibile, come protagonisti attivi nel lavoro dell'Associazione M&TE ONLUS per l'ulteriore crescita della Comunità (**indicatore:** numero di giovani che si avvicinano all'Associazione);
- **Favorire** una spinta rivitalizzante nell'area giovanile del territorio della piana, sotto l'aspetto non solo scolastico ma anche occupazionale, formativo e sociale;
- **Favorire** una crescita umana e professionale dei giovani volontari, aiutandoli a comprendere i propri punti di forza e debolezza così da facilitare le scelte che dovranno intraprendere nel futuro (**indicatore:** evidenziazione di questa capacità da parte

dell'esperto esterno dell'Associazione durante le riunioni di coordinamento pedagogico).

Indichiamo anche un ultimo obiettivo che coinvolge come beneficiarie le Agenzie educative presenti nel territorio:

- **Favorire un miglioramento della comunicazione** tra gli enti che lavorano con i bambini/ragazzi coinvolti (istituzione pubblica, famiglie, servizi sociali, scuole ed enti terzi, cooperative sociali).

*7)Definizione sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei giovani in servizio civile:*

*7.1 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente (non prendere in considerazione i giovani in servizio civile regionale).*

Al fine di indicare con precisione le risorse umane necessarie all'espletamento delle attività previste, si riassumono brevemente queste ultime:

- Attività di **tutoraggio scolastico** rivolto a circa **70/80** alunni italiani e stranieri in situazione di difficoltà scolastica e/o disagio scolastico nella fascia di età che va dai 6 ai 15 anni. Tali attività saranno volte alla motivazione scolastica, all'alfabetizzazione e al potenziamento/acquisizione di un metodo di studio individuale.
- Attività legate al "**prendersi cura**" dei minori volto al consolidamento delle competenze relazionali e delle abilità sociali necessarie all'autonomia e alla cura di sé.
- **Attività Personalizzate.** Percorsi personalizzati e strutturati sulle reali necessità di ogni minore accolto. Le attività di tutoraggio e accompagnamento vengono calibrate e programmate in base ai reali bisogni di ogni bambino/ragazzo coinvolto, sulla base dei quali viene redatto un progetto educativo in collaborazione con le scuole.

Partendo da una base comune a tutti i soggetti coinvolti – che tiene conto della scheda di segnalazione pervenuta dalla scuola o dalla Società della Salute – il percorso si fa più specifico con l'approfondirsi della conoscenza del bambino/ragazzo da parte del giovane volontario di riferimento. Il progetto individualizzato è elaborato e continuamente ridiscusso con gli insegnanti e spiegato alle famiglie, così che queste siano costantemente consapevoli e partecipi dell'iter formativo del figlio. Nei casi in cui il minore o la sua famiglia siano già in carico ai servizi sociali il percorso individualizzato sarà discusso da un'equipe della quale facciano parte tutti gli operatori e gli specialisti di riferimento già presenti.

Alla base dell'intervento ci sarà quindi un'azione di sostegno e tutoraggio individuale inserita anche nel contesto di incontri di piccolo gruppo; essa sarà articolata attraverso attività formative e socio-relazionali.

Le attività sopra specificate, richiedono la presenza di operatori di varia professionalità sia dell'ente locale che dell'Associazione M&TE ONLUS, nonché del personale insegnante delle scuole e del personale volontario a diverso titolo partecipante, come descritto di seguito:

NUMERO	PROFESSIONALITA'	ATTIVITÀ SVOLTE
1	Funzionario amministrativo	<p>Il funzionario in questione si occupa abitualmente di politiche giovanili ed ha curato i vari progetti presentati all'interno dei bandi della Regione Toscana. Il funzionario è laureato in Giurisprudenza e Responsabile del Servizio Civile Regionale.</p> <p>Prenderà parte alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incontri semestrali di programmazione e supervisione con i gruppi di insegnanti coinvolti</li> <li>▪ Promozione della conoscenza tra i vari enti che operano nell'area minori e le scuole</li> <li>▪ Incontri volti a concertare interventi che coinvolgono la scuola e uno o più enti terzi</li> <li>▪ Informazione relativa alle possibilità formative e professionali offerte sul territorio</li> <li>▪ Incentivazione della partecipazione al lavoro dell'Associazione M&amp;TE ONLUS</li> </ul>
1	Coordinatore di progetti accreditato	<p>Il coordinatore di progetti dell'Ente si occupa da anni di politiche giovanili in collaborazione con il funzionario sopraccitato e con i giovani dell'Associazione M&amp;TE ONLUS. Il coordinatore è inoltre esperto di monitoraggio, progettista, selettore e Tutor del Servizio Civile Nazionale.</p> <p>Prenderà parte alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incontri semestrali di programmazione e supervisione con i gruppi di insegnanti coinvolti</li> <li>▪ Promozione della conoscenza tra i vari enti che operano nell'area minori e le scuole</li> <li>▪ Incontri volti a concertare interventi che coinvolgono la scuola e uno o più enti terzi</li> <li>▪ Incontri di programmazione e supervisione</li> <li>▪ Informazione relativa alle possibilità formative e professionali offerte sul territorio</li> <li>▪ Incentivazione della partecipazione al lavoro dell'Associazione M&amp;TE ONLUS</li> </ul>
4	Membri del consiglio direttivo dell'Associazione M&TE ONLUS	<p>I membri del consiglio direttivo dell'Associazione M&amp;TE ONLUS si occupano di gestire e programmare il lavoro del gruppo, con particolare riguardo ai rapporti con i Referenti delle scuole, con le famiglie e con il gruppo dei giovani</p>

		<p>impegnati con i bambini/ragazzi. Sarà loro cura organizzare gli orari di presenza degli operatori e dei giovani volontari del Servizio Civile in accordo con i responsabili del Comune. Partecipano inoltre attivamente dell'attività con i minori, seguendo come tutti gli altri operatori bambini e ragazzi, così da mantenere stretto il legame tra il lato organizzativo e quello operativo del lavoro. I membri del consiglio direttivo dell'Associazione hanno diplomi di laurea e/o laurea negli ambiti umanistico, psicologico e formativo, oltreché varie specializzazioni nel campo dell'educazione, dell'istruzione e della formazione</p> <p>.</p> <p>Prenderanno parte alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incontri semestrali di programmazione e supervisione con i gruppi di insegnanti coinvolti</li> <li>▪ Comunicazione via e-mail tra volontari, operatori e insegnanti per consulenze specifiche</li> <li>▪ Promozione della conoscenza tra i vari enti che operano nell'area minori e le scuole</li> <li>▪ Incontri volti a concertare interventi che coinvolgono la scuola e uno o più enti terzi</li> <li>▪ Incontri di programmazione e supervisione</li> <li>▪ Tutoraggio scolastico individuale</li> <li>▪ Attività laboratoriali</li> <li>▪ Gite di durata variabile (da poche ore a uno o più giorni)</li> <li>▪ Promozione dell'iniziativa personale, mediata dal gruppo</li> <li>▪ Organizzazione e partecipazione a eventi seminariati sul tema della formazione e dell'impegno sociale</li> <li>▪ Informazione relativa alle possibilità formative e professionali offerte sul territorio</li> <li>▪ Incentivazione della partecipazione al lavoro dell'Associazione M&amp;TE ONLUS</li> </ul>
6	Operatori dell'Associazione M&TE ONLUS	<p>Gli operatori dell'Associazione M&amp;TE hanno esperienza nella creazione e nel consolidamento dei rapporti con il gruppo dei bambini della scuola primaria e secondaria di primo grado, con particolare riguardo alle differenze culturali dei bambini delle diverse nazionalità. Si occupano del sostegno e della guida nel preparare i compiti di scuola, di seguire i rapporti con gli insegnanti e con le famiglie. Hanno titoli di studio di vario genere, legati all'ambito umanistico, sociale e pedagogico oltreché un'esperienza consolidata nell'ambito d'azione prescelto.</p> <p>Parte di essi proviene da una precedente esperienza di Servizio Civile Regionale analoga a questa.</p> <p>Prenderanno parte alle seguenti attività:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incontri semestrali di programmazione e supervisione con i gruppi di insegnanti coinvolti</li> <li>▪ Comunicazione via e-mail tra volontari, operatori e insegnanti per consulenze specifiche</li> <li>▪ Incontri di programmazione e supervisione</li> <li>▪ Tutoraggio scolastico individuale</li> <li>▪ Attività laboratoriali</li> <li>▪ Gite di durata variabile (da poche ore a uno o più giorni)</li> <li>▪ Organizzazione e realizzazione di centri estivi e/o periodi di attività simili</li> <li>▪ Promozione dell'iniziativa personale, mediata dal gruppo</li> <li>▪ Incentivazione della partecipazione al lavoro dell'Associazione M&amp;TE ONLUS</li> </ul>
<b>25</b>	Volontari dell'Associazione M&TE ONLUS	<p>I volontari dell'Associazione saranno di supporto alle attività quotidiane con i minori andando ad affiancare operatori e volontari in Servizio Civile. Parteciperanno inoltre all'organizzazione e alla realizzazione di feste ed eventi inerenti al progetto.</p> <p>Prenderanno parte alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto scolastico individuale in piccoli gruppi</li> <li>▪ Attività laboratoriali</li> <li>▪ Gite di durata variabile (da poche ore a uno o più giorni)</li> </ul>

### *7.2 Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.*

I giovani in Servizio Civile lavoreranno in collaborazione con gli operatori e i volontari dell'Associazione M&TE ONLUS. Con l'approfondirsi della conoscenza dei volontari in servizio sarà cura dei membri del consiglio direttivo dell'Associazione M&TE ONLUS e del funzionario amministrativo promuovere l'iniziativa di ogni singolo volontario, sostenendolo ed evidenziandone le attitudini e le potenzialità al fine di coinvolgerlo, se ritenuto opportuno, anche negli aspetti organizzativi del lavoro

È previsto che prendano parte alle seguenti attività:

- Tutoraggio scolastico individuale
- Incontri semestrali di programmazione e supervisione con i gruppi di insegnanti coinvolti
- Incontri individuali tra i volontari e gli insegnanti dei minori che prendono in carico
- Comunicazione via e-mail tra volontari, operatori e insegnanti per consulenze specifiche
- Dialogo con i familiari nel momento in cui portano i figli al servizio o li vengono a riprendere
- Organizzazione di feste e altri eventi simili
- Attività ludiche di gruppo
- Attività, quando ritenuto proficuo, di studio in piccoli gruppi
- Attività laboratoriali

- Organizzazione e realizzazione di centri estivi e/o periodi di attività simili
- Gite di durata variabile (da poche ore a uno o più giorni)
- Incontri di programmazione e supervisione

**Tra gli 10 volontari del Servizio Civile, 1 volontario**, per un numero di ore necessario alle esigenze che si manifesteranno, avrà inoltre l'incarico della gestione amministrativa, cartacea e informatica del progetto affiancando i responsabili del Comune, in particolare per i conteggi e la verifica delle presenze, permessi, assenze, malattie, calendari orari in relazione alle modalità di utilizzo dell'orario di ciascun volontario; inoltre collaborerà con i volontari dell'Associazione M&te – Onlus per l'organizzazione e lo svolgimento del servizio.

I volontari sono tenuti a rispettare il Codice di Comportamento dell'Associazione M&TE Onlus relativo al progetto

Inoltre dovranno rispettare il Codice sulla privacy (D. Lgs. N. 196/2003)

8) *Numero dei giovani da impiegare nel progetto (min. 2, max. 10):*

10

9) *Numero posti con vitto:*

10) *Numero posti senza vitto:*

10

11) *Numero ore di servizio settimanali dei giovani (minimo 25, massimo 30):*

30

12) *Giorni di servizio a settimana dei giovani (minimo 4, massimo 6):*

6

13) *Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:*

14) Sede/i di attuazione del progetto (1):

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo (compresa eventuale partizione interna)	N. giovani per sede (2)
1	Associazione M&TE ONLUS	Sesto Fiorentino	Via della Tonietta, 38	10
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(1) le sedi devono essere individuate **esclusivamente** fra quelle indicate in sede di iscrizione/adeguamento all'albo degli enti di servizio civile regionale, riportando la stessa denominazione e indirizzo (compresa l'eventuale ripartizione interna, es. scala, piano, palazzina, ecc) indicate sulla procedura informatica SCR.

15) *Nominativo operatore di progetto per singola sede( almeno uno per sede):*

- i. NOME E COGNOME: **Eleonora Pacchierini***
- ii. DATA DI NASCITA: **08/04/1987 a Fiesole***
- iii. CODICE FISCALE: **PCCLNR87D84D575U***
- iv. INDIRIZZO MAIL: **Eleonora.pacchierini@gmail.com***
- v. TELEFONO: **3467407804***

Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo
Associazione M&TE ONLUS	Sesto Fiorentino	Via della Tonietta, 38

16) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile regionale:*

L'azione di promozione del servizio civile regionale rientra in un'iniziativa allargata di promozione generale delle opportunità per i giovani. La campagna permanente di promozione del servizio civile si propone di sensibilizzare le istituzioni e le associazioni sulle possibilità offerte dal servizio civile e/o altre forme di impegno civile dei giovani.

In particolare si prevedono le seguenti attività:

PROMOZIONE INFORMATICA:

- Sito internet del Comune di Sesto Fiorentino: <http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it/>

- Pagina Facebook del Comune di Sesto Fiorentino
- Pagina Facebook dell'Associazione M&TE Onlus
- Sito internet dell'Associazione M&TE Onlus [www.associazionemete.it](http://www.associazionemete.it)
- Realizzazione di video promozionale e diffusione sui social networks

#### PROMOZIONE CARTACEA:

- Notiziario del Comune di Sesto Fiorentino
- Quotidiano locali
- Volantini e manifesti specifici

#### PROMOZIONE SUL TERRITORIO:

- Manifestazioni giovanili organizzate sul territorio (tornei sportivi, feste di fine anno scolastico, concerti, ecc.), per un totale di almeno **16 ore** (con una previsione di almeno 4.000 presenze fatta sulla base delle precedenti esperienze);
- È prevista una specifica occasione di riflessione aperta alla cittadinanza, in cui i giovani volontari che negli anni hanno prestato servizio presso l'Ente testimonieranno cosa ha significato il Servizio Civile nelle loro vite con particolare riguardo alla definizione delle scelte lavorative (**4 ore**).

#### *17) Piano di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati di progetto:*

Le attività di monitoraggio sono rivolte a rilevare le attività di progetto che si realizzano:

- In relazione alle attività previste per i giovani che partecipano al progetto;
- In relazione agli obiettivi inerenti i beneficiari diretti del progetto.

Ai fini del monitoraggio dell'andamento del **Servizio Civile** verranno utilizzati i seguenti strumenti:

#### **VOLONTARI**

- Sintesi ragionata del servizio che i volontari devono produrre e sottoporre all'OP con frequenza mensile.
- Colloqui individuali dei giovani con gli OP. Saranno oggetto dei colloqui: verifica del servizio (anche tramite la sintesi ragionata sul servizio), formazione generale e specifica; aspetti critici del servizio, la relazione nel gruppo, resoconto sull'operato in relazione alle funzioni richieste. Frequenza: mensile.
- Valutazione scritta prodotta dagli operatori col quale il volontario si trova a lavorare, incentrata sia sugli aspetti relazionali che su quelli prettamente di carattere amministrativo (puntualità, correttezza, efficienza nello svolgimento dei compiti assegnati).
- Riunioni di confronto e verifica con cadenza almeno trimestrale.
- Riunione settimanale (sabato) con un esperto interno in cui i giovani volontari potranno confrontarsi ed esplicitare difficoltà, criticità e situazioni ingestibili e trovare insieme all'esperto soluzioni calibrate.

- Incontro mensile con un esperto esterno che fornisca strategie didattiche e pedagogiche.

### **OPERATORI DI PROGETTO**

- Incontro di inizio servizio (entro il 1° mese): i responsabili dell'ente, il Consiglio Direttivo dell'Associazione M&TE e gli OP si incontreranno al fine di monitorare le fasi di inserimento e accompagnamento dei giovani;
- Incontro al 6° mese, con un confronto anche su quanto emerso dai dati ottenuti da quanto prodotto dai volontari e dagli operatori dell'Associazione M&TE. Partecipano anche i formatori;
- Incontro finale per condividere le valutazioni sugli aspetti più importanti. Partecipano anche i formatori.

### **FORMATORI**

- Questionario di fine percorso per la valutazione complessiva della formazione da parte dei partecipanti al percorso formativo.
- Scheda registro presenze ai corsi di formazione.

*18) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge regionale 25 luglio 2006, n. 35:*

**NO**, ma verrà valutato positivamente il curriculum di quei giovani che hanno avuto esperienze di gestione di bambini in età scolare e/o di attività di conduzione gruppi di bambini e giovani in ambito extrascolastico e sportivo.

*19) Eventuali risorse finanziarie aggiuntive utilizzate per l'acquisto di beni o servizi destinati ai giovani in servizio:*

Il presente progetto privilegia non tanto la messa a disposizione di spese vive quanto la **valorizzazione** di quelle esistenti. È così per il personale dell'Ente locale, come per i volontari dell'Associazione M&TE ONLUS che mette a disposizione i locali, gli arredi, le attrezzature e le utenze. Le scuole primarie e secondarie di primo grado mettono a disposizione i locali scolastici in orario extrascolastico e 1 unità di personale insegnante, per scuola, quale referente per la realizzazione del progetto ed evidentemente il tempo e la disponibilità degli insegnanti delle classi dei ragazzi coinvolti nel progetto.

Detto questo verrà prevista la somma di **€ 500,00** euro per implementare il materiale didattico, organizzare gite e uscite ed **€ 6.000,00** per la realizzazione della formazione. Verrà inoltre destinata la somma di **€ 200,00** quale rimborso forfettario al/alla professionista cui verrà affidato il **coordinamento pedagogico** che, come detto nello spazio apposito, costituisce una innovazione del progetto di quest'anno nella speranza che ne diventi un punto di forza.

La **spesa complessiva** quindi da destinare al progetto, per la formazione generale e specifica

oltre al coordinamento pedagogico, è pari ad **€ 6.200,00**.

Per quanto riguarda "Eventuali risorse finanziarie aggiuntive utilizzate per l'acquisto di beni o servizi destinati ai giovani in servizio" vengono messe a disposizione da parte dell'Ente titolare del progetto **€ 500,00** per acquistare un buono /libri del valore di **€ 50, 00** ciascuno da destinare a ogni volontario.

*20) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Per la realizzazione del progetto è previsto l'utilizzo di:

- Uno spazio appositamente dedicato (mt 8x mt9) arredato con 8 tavoli e 45 sedie;
- Uno spazio aperto adiacente per le attività all'aperto;
- N.ro 3 computer con linea ADSL;
- N.ro 1 telefono nel locale di studio, 1 telefono nella sede comunale;
- Un telefono mobile a disposizione dei giovani volontari;
- Un angolo biblioteca arredato con un armadio contenente libri (di studio e di lettura) e materiale didattico;
- Giochi da tavolo;
- Materiale per conduzione dei laboratori (carta crespata, da collage, cartoncino di vari colori, pasta, creta, pennarelli, acquarelli, tempere, carta da pacchi, da disegno, ecc.);
- Una macchina fotografica;
- Pattini, palloni e corde;
- Materassini gonfiabili;
- Biglietti del treno e dell'autobus;
- Cibarie per le feste;
- I locali messi a disposizione delle scuole per svolgervi le attività concordate con gli insegnanti;
- Impianto sportivo "Querceto" – Via della Quercia, 37 – Sesto Fiorentino con le attrezzature occorrenti (palloni, conetti, scudi ecc.)
- 1 autovettura, quando richiesto;
- 1 pulmino, quando richiesto.

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

*21) Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Certificazione rilasciata dalla Confraternita di Misericordia di Sesto Fiorentino conseguentemente alla frequentazione di un corso di primo soccorso realizzato da Formatori della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia, come previsto dalla L.R. 25/2011 e successive modifiche e da personale medico e infermieristico.

## Competenze ADA

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO  
REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP) DETTAGLIO SCHEDA FIGURA  
PROFESSIONALE

UC 1850: Tutoraggio, monitoraggio e prevenzione del disagio

Denominazione: Figura Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro

Settori di riferimento educazione e formazione

Descrizione Si occupa di raccogliere e fornire informazioni circa le opportunità di studio, occupazione, stage, etc. Accoglie e assiste l'utente nella ricerca e nell'acquisizione delle informazioni volte a sostenere le proprie esigenze di studio/lavoro/formazione e gli fornisce gli strumenti per l'accesso individuale alle fonti informative. All'interno delle istituzioni scolastiche dà assistenza a docenti e formatori nel processo di ottimizzazione e integrazione del percorso formativo e promuove azioni per prevenire e/o recuperare le situazioni di disagio. Svolge inoltre azioni di accompagnamento e tutoraggio nei percorsi di orientamento al lavoro e di sostegno all'inserimento/reinserimento lavorativo

## Formazione generale dei giovani

22) *Sede di realizzazione:*

Sede di realizzazione di Progetto

23) *Modalità di attuazione:*

La formazione è effettuata presso l'Ente/ locali dell'Associazione, con formatori CRESCIT

24) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Il percorso di formazione generale si attua con le seguenti tecniche e metodologie.

Per ogni obiettivo formativo viene considerato:

- la consapevolezza: essere/divenire consapevoli di sé, dell'altro, del mondo
- dalla conoscenza della realtà al saper comunicare la realtà
- dal sapere di essere nella realtà al saper stare nella realtà
- dal saper fare al saper fare delle scelte
- dallo stare insieme al cooperare

Si pone quindi l'accento sulle seguenti dimensioni:

- individuale della persona
- la famiglia, il gruppo, la comunità di appartenenza
- la società, il mondo

Ci si propone di raggiungere gli obiettivi tramite:

- lezioni frontali (almeno il 50% del monte ore complessivo)
- elaborazione dei vissuti personali e di gruppo, simulazioni, lavori in gruppo e riflessioni personali (almeno il 20% del monte ore complessivo)

- testimonianze e/o visite ad esperienze significative

25) *Contenuti della formazione:*

La formazione generale dei giovani coinvolti sarà basata sui contenuti previsti per la formazione generale indicati nelle Linee guida per la formazione dei giovani in Servizio Civile, ai quali saranno affiancati moduli dedicati ad alcune tematiche legate alle esigenze e alle risorse dei giovani e delle realtà del territorio.

La tempistica verrà modulata secondo la tabella sottostante:

MODULI		TEMPISTICA
L'identità del gruppo in formazione	Sostenere l'esperienza e la sua rielaborazione. Favorire l'attenzione alla cura delle relazioni. Sostenere la motivazione Sostenere l'orientamento per il futuro.	3+3
Dall'obiezione di coscienza al Servizio Civile Nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà	Comprendere il significato di concorrere alla difesa della Patria nel richiamo ai principi costituzionali	2
La difesa della Patria		2
La Patria come comunità di persone		2
Il rigetto della guerra		2
La protezione civile	Favorire l'educazione alla solidarietà, alla cittadinanza attiva, alla pace e alla responsabilità ambientale	3
La solidarietà e le forme di cittadinanza		3
La resistenza alle ingiustizie con la non violenza		3
Servizio Civile, associazionismo e volontariato	Conoscere il sistema del Servizio Civile	3
La normativa vigente e la Carta di impegno etico		3
Diritti e doveri del volontario del servizio civile		3
Il lavoro per progetti	La progettazione in ambito sociale	2+2
L'impegno civile nella società: disabilità, anziani	Favorire la conoscenza delle realtà del Terzo Settore attive sul territorio; approfondimento delle tematiche che destano maggior interesse. Abilitare e sostenere la comunicazione e l'animazione del territorio durante e dopo il Servizio	2
L'impegno civile nella società: scuola e cultura		2
L'impegno civile nella società: la protezione dell'ambiente		2
<b>TOTALE</b>		<b>42</b>

La durata complessiva della formazione generale è di **42 ore**.

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei giovani**

### *26) Sede di realizzazione:*

Sede di realizzazione di progetto.

### *27) Modalità di attuazione:*

La formazione specifica sarà curata da **professionisti esterni all'ente** e da **personale interno con esperienza specifica** di Servizio Civile .

**I Formatori esterni ed interni**, di cui si indicato i dati di riferimento, i curricula vitae sono allegati al progetto , sono i seguenti:

- Dott.ssa Antonella Sbolci – Laurea in Scienze Politiche – Master in Comunicazione e media, post laurea Università Firenze – ha conseguito il titolo di Master in Programmazione Neuro Linguistica Umanistica Integrata; frequenta un corso per Counselor e Trainer PNL Umanistica Integrata – formatrice esperta in comunicazione emotiva e relazionale.
- Dott.ssa Marina Nardi – Laurea Scienze dell'educazione – Istruttore Amministrativo del Comune di Sesto Fiorentino, , Coordinatore di Progetti per il Servizio Civile Regionale, previa partecipazione ai relativi corsi di formazione.
- Ing. David Zurli – Tecnico competente in analisi e valutazione dei rischi e formatore in ambito safety.
- Dott.ssa Claudia Barbagli – Laurea Magistrale in "Filologia, Letteratura e Storia dell'Antichità". Educatrice e formatrice in ambito educativo.
- Sig.ra Cristina Bacci – Consellor psicosintetico
- Dott.ssa Silvia Rocciolo - Laurea quadriennale in Scienze della Formazione Primaria
- 

\*\*\*\*\*In aggiunta al normale percorso di formazione è previsto un **corso di primo soccorso** organizzato in collaborazione con la Confraternita di Misericordia di Sesto Fiorentino, come da accordo allegato.\*\*\*\*\*

### *28) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Seminari tematici, che consentono il coinvolgimento emotivo e cognitivo dei partecipanti, condotti con una metodologia induttiva:

- Brainstorming, giochi di ruolo, giochi di schieramento per l'esplicitazione dei vari punti di vista, esercitazioni simulate, problem solving, mappe cognitive. Essi permettono ai

partecipanti sia di essere soggetti attivi dei lavori, sia di produrre un'elaborazione collettiva.

- Durante la formazione si valorizzerà la funzione che il gruppo può svolgere come risorsa e sostegno durante l'attività di volontariato.

L'attività continua di monitoraggio d'aula da parte dei formatori permetterà di seguire il gruppo nelle sue dinamiche e di aggiustare l'intervento formativo in corso d'opera; ciò dovrebbe favorire una migliore rispondenza tra offerta di formazione e bisogni formativi.

### **Articolazione della proposta di formazione:**

La proposta è articolata in un percorso di formazione caratterizzato da:

- i. **Incontri preliminari di inizio servizio** necessari a un consapevole inserimento del volontario nelle attività e nel suo ruolo.
- ii. **Incontri di formazione permanente** da svolgersi in itinere per dare l'occasione al volontario di razionalizzare e metabolizzare il proprio percorso.

Inoltre durante i momenti di verifica periodici dal 5° al 12° mese verranno proposti anche degli approfondimenti tematici a partire dalla verifica dell'esperienza svolta incentrati sulle criticità e i temi di maggior interesse osservati.

Durante il Servizio è prevista una valutazione delle conoscenze acquisite attraverso opportune schede di verifica a conclusione dei singoli moduli formativi. Ad esse seguiranno successive condivisioni e confronti in gruppo

### *29) Contenuti della formazione:*

Il progetto formativo si articola in aree tematiche correlate ed integrate tra loro:

<b>DOCENTE</b>	<b>CONTENUTO INCONTRI</b>	<b>ORE</b>
Antonella Sbolci	1. Accoglienza, orientamento al corso, al gruppo e al sé. Creazione della situazione formativa	4
	2. Ecologia delle relazioni. Alla scoperta del nostro stile comunicativo. Risoluzione dei conflitti	2
	3. L'ascolto attivo come strumento fondamentale della relazione di aiuto	4
Davide Zurli	1. Legislazione sulla sicurezza sui luoghi di lavoro D.lgs. 81/08	4
Marina Nardi	1. Cittadinanza attiva e rapporto con le Istituzioni. Interventi nel sociale	4
	2. Organizzazione dell'Ente e rapporti con il Terzo Settore	2
Silvia Rocciolo	1. I bisogni educativi speciali e i disturbi	2

	specifici di apprendimento	
	2. Gli stili di apprendimento, il metodo di studio e le mappe	4
	3. Il sostegno scolastico: spunti per la didattica (matematica, italiano, inglese, materie di studio)	4
	4. Coordinamento pedagogico (secondo necessità)	---
Cristina Bacci	1. Relazione educativa e comunicazione: gestione dei rapporti con i nuclei familiari	4
Claudia Barbagli	1. Relazione educativa e comunicazione: gestione dei rapporti con l'istituzione scolastica e i servizi	4
	2. Metodologie didattiche per l'insegnamento ad alunni stranieri	4
<b>TOTALE ORE 42 + COORDINAMENTO PEDAGOGICO</b>		

La durata della formazione specifica ammonterà a **42 ore** + ore di coordinamento secondo necessità da effettuarsi durante tutto l'arco di svolgimento del progetto. Ad essa si aggiungono le **8 ore** del corso di pronto soccorso, come stabilito nell'accordo allegato al progetto.

## Altri elementi

Nome e cognome: **MARINA NARDI** Ruolo **COORDINATORE DI PROGETTI**

- **corso base per Operatore degli Enti di Servizio Civile Regionale 22/11/2019**

Co- progettazione tra i seguenti enti (è necessario allegare l'accordo sottoscritto dagli enti per la co-progettazione, da cui risulti l'ente capofila):

Denominazione ente	Codice RT	Categoria d'iscrizione all'albo SCR	Ente pubblico o privato
Comune di Sesto Fiorentino	RT2C00110	2	Ente pubblico
Associazione M&te – onlus	RT3C00253	3	Ente privato

Il sottoscritto Avv. Franco Zucchermaglio nato a Bolzano il 01/05/1965 in qualità di responsabile legale dell'ente Comune di Sesto Fiorentino (FI), accreditato in questo ruolo presso la Regione Toscana per il servizio civile regionale, dichiara che l'ente che rappresenta è in possesso di tutti i

requisiti previsti per l'iscrizione all'albo degli enti di servizio civile regionale (art. 5 comma 1 legge regionale n. 35 del 25/07/2006).