



CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE DI N. 6 UNITÀ NEL PROFILO PROFESSIONALE DI "EDUCATORE ASILO NIDO" - AREA FUNZIONARI E.Q.

Indicazioni per la verifica tecnica e per lo svolgimento della prova scritta

1 - VERIFICA DEI REQUISITI

Dalle ore 14,00 del 18 maggio 2024 i candidati riceveranno una e-mail all'indirizzo comunicato nella domanda di partecipazione, in cui verranno indicate:

- le **Credenziali** per effettuare la verifica dei requisiti;
- la **Guida per la verifica dei requisiti** (si consiglia attenta lettura);
- la **Guida accesso sessione** (si consiglia attenta lettura);
- il presente **foglio istruzioni**.

Per effettuare la verifica dei requisiti:

1. accedere alla piattaforma raggiungibile al link: <https://scanshareservice.it/sesto> a partire **dalle ore 14:00 del 18/05/2024 fino alle ore 14:00 del 26/05/2024**
2. inserire le credenziali ricevute tramite e-mail;
3. cliccare su link **VERIFICA STRUMENTAZIONE TECNICA** ed effettuare tutti i passaggi che compariranno a video;
4. una volta completata la verifica dei requisiti, aggiornare la pagina della piattaforma e controllare che compaia la dicitura in rosso "Verifica completata". Qualora NON compaia il messaggio "Verifica completata", ovvero per assistenza, scrivere all'indirizzo comune.sestofiorentino@scanshare.it tempestivamente e comunque NON oltre la scadenza del periodo di verifica tecnica.

N.B.: verificare che la propria casella di posta non abbia la memoria piena e/o che la e-mail non si trovi nella cartella di spam o in altre sotto cartelle del proprio provider di posta (updates, aggiornamenti, promozioni, etc).

SI PRECISA CHE È OBBLIGATORIO EFFETTUARE LA VERIFICA TECNICA DELLA STRUMENTAZIONE DALLE ORE 14:00 DEL 18/05/2024 ALLE ORE 14:00 DEL 26/05/2024.

I CANDIDATI CHE NON AVRANNO EFFETTUATO IL TEST SUDDETTO ENTRO IL TERMINE PERENTORIO SOPRA INDICATO NON POTRANNO SOSTENERE LA PROVA SCRITTA E, CONSEGUENTEMENTE, SARANNO ESCLUSI DAL CONCORSO.

In caso di difficoltà nel terminare la procedura automatica, è possibile consultare la "Guida verifica requisiti".



2 - ACCESSO ALLA SESSIONE IL GIORNO DELLA PROVA

1. accedere alla piattaforma raggiungibile al link: <https://scanshareservice.it/sesto>;
2. inserire le credenziali ricevute via e-mail;
3. cliccando sul link "ACCESSO ALLA PROVA" si verrà indirizzati direttamente alla prova selettiva; il link ACCESSO ALLA PROVA funzionerà solo il giorno e orario di convocazione della prova (se effettuata la verifica dei requisiti nei termini e tempi previsti);
4. cliccare su "START EXAM";
5. effettuare l'ulteriore verifica (automatica) del funzionamento hardware: webcam, microfono, altoparlanti, condivisione schermo e ripresa da smartphone;
6. al fine di effettuare l'identificazione del candidato, il personale di vigilanza (*proctor*) richiederà di:
 - rispondere all'appello;
 - mostrare il proprio volto e il documento di identità;
 - consentire la visione dell'ambiente circostante, della postazione e degli strumenti informatici utilizzati.

NOTA BENE:

- il giorno della prova i candidati devono essere muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- il/la candidato/a che il giorno e all'orario di convocazione della prova ometterà di collegarsi sarà considerato/a rinunciatario/a.

In caso di difficoltà è possibile consultare la "Guida - Accesso alla sessione".

L'ACCESSO ALLA PIATTAFORMA DI RICONOSCIMENTO SARA' ATTIVO IL GIORNO DELLA PROVA ALLE ORE 15,00

Per scaricare la guida per la verifica dei requisiti, copiare e incollare nella barra degli indirizzi del browser il seguente link: <https://www.scanshareservice.it/guide/GuidaVerificaRequisiti2024.pdf>

Per scaricare la guida di accesso alla sessione, copiare e incollare nella barra degli indirizzi del browser il seguente link: <https://www.scanshareservice.it/guide/GuidaAccessoSessione2024.pdf>

Per scaricare le istruzioni per la prova, copiare e incollare nella barra degli indirizzi del browser il seguente link: <https://www.scanshareservice.it/guide/sesto/IstruzioniSestoFiorentino.pdf>

Per accedere all'assistenza tecnica si prega di inviare una e-mail (NON PEC) a: comune.sestofiorentino@scanshare.it specificando i propri dati anagrafici e la procedura concorsuale per la quale si richiede assistenza.

Si ricorda che è fatto divieto di registrare, per intero o in parte, con strumenti di qualsiasi tipologia, l'audio, il video o l'immagine della seduta a distanza e di diffondere gli stessi dati in qualsivoglia modo siano stati ottenuti. I comportamenti non conformi a quanto prescritto saranno perseguiti in termini di legge e/o denunciati alle autorità competenti ai sensi della normativa vigente.