

DISCIPLINARE TECNICO PER L’AFFIDAMENTO DELL’APPALTO DI “GESTIONE DELLA RETE STRADALE DEL COMUNE DI SESTO FIORENTINO”

OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Il presente disciplinare contiene le indicazioni relative alle modalità di partecipazione alla procedura di consultazione preliminare indetta dal Comune di Sesto Fiorentino per l’affidamento dell’appalto di **“Gestione della rete stradale del Comune di Sesto Fiorentino”**.

Le condizioni, i requisiti e le modalità alle quali dovrà rispondere l’affidamento di cui in oggetto sono stabiliti, oltre che nel presente Disciplinare tecnico, nella documentazione di gara allegata.

L’appalto si concluderà entro il 31/12/2020, prorogabile nelle more del nuovo affidamento.

Ai punti seguenti si riporta la descrizione delle attività oggetto di affidamento.

A - INTERVENTI DI MANUTENZIONE IN EMERGENZA

Gli interventi destinati a far fronte a tutte le situazioni di emergenza che possano creare pericolo per la pubblica incolumità e la sicurezza stradale, danni di tipo patrimoniale o a terzi e situazioni di grave disagio per l’utenza relativi all’infrastruttura stradale e ai suoi componenti affidati mediante il presente appalto; interventi attivati normalmente mediante segnalazioni di priorità massima.

A1 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE IN EMERGENZA - STRADE E SEGNALETICA

Lo scopo di tali interventi (garantiti 24 ore su 24 anche nei giorni festivi) è quello di assicurare, in caso di necessità, tempestivi interventi di emergenza atti all’eliminazione di situazioni di pericolo per i cittadini utenti della strada.

Situazioni di pericolo potrebbero derivare, ad esempio ed a titolo indicativo e non esaustivo, da:

- incidenti automobilistici,
- perdita di materiale da automezzi,
- eventi alluvionali, allagamenti meteorici,
- frane, scoscendimenti, caduta sulla strada di massi, detriti,
- caduta sulla strada di elementi arborei,
- incendi sulla strada o sulle sue pertinenze laterali,
- presenza sulla strada di olio, materie vischiose, neve o ghiaccio,
- crollo o danneggiamento di elementi di ritenuta stradale,
- dissesti sulla pavimentazione,
- comunque qualunque situazione che comporti pericolo per l’utenza, possibile aggravamento di danno o perdita di un bene appartenente al patrimonio stradale.

Gli interventi di manutenzione in emergenza potranno essere attivati dal personale del Comune di Sesto Fiorentino e dalle Forze dell’Ordine mediante il numero telefonico dedicato.

L’Appaltatore dovrà assicurare:

- prendere in carico il problema sulla scorta dei dati descrittivi sommari contenuti nella scheda anagrafica della segnalazione/richiesta pervenuta;

- disporre l'invio immediato di una squadra di operatori con mezzi in grado di eseguire le prime operazioni comprendenti l'installazione e/o la posa di segnaletica stradale verticale e orizzontale, ai sensi del Nuovo Codice della Strada e del regolamento di attuazione al fine di ripristinare delle condizioni minime di sicurezza;
- disporre l'invio immediato di una squadra di operatori con mezzi in grado di eseguire le prime operazioni di ripristino delle condizioni minime di sicurezza;
- raggiungere qualsiasi punto della rete stradale comunale nel tempo massimo di un'ora dalla chiamata ricevuta;
- effettuare l'intervento di manutenzione in emergenza entro due ore dalla chiamata ricevuta;
- valutare la necessità di attivare una squadra di manutenzione specifica nel caso l'apposizione della segnaletica o l'intervento tampone non risultino sufficienti a garantire il ripristino della funzionalità della strada e l'incolumità dell'utenza e, nel caso, effettuare con sollecitudine il ripristino definitivo;
- redigere, a fine intervento, il report da registrare su supporto informatico, riportando almeno gli elementi descrittivi del problema/danno, la causa che lo ha generato, nel caso di sinistri stradali gli eventuali attori ed il rilievo del sinistro, le attività svolte dalla squadra in emergenza. Dovrà inoltre essere riportata la priorità dell'intervento definitivo eventualmente da effettuarsi in modo da poter essere inserito in programmazione. Il report deve inoltre contenere indicazioni e considerazioni sul prosieguo delle attività da realizzarsi per ottenere la risoluzione definitiva, oltre ad un esauriente rilievo fotografico.

Per prime operazioni di ripristino delle condizioni minime di sicurezza si deve intendere:

- il tempestivo posizionamento di un'opportuna segnaletica provvisoria di indicazione della situazione di pericolo e, se necessario, di deviazione del traffico;
- la realizzazione, se necessario, di transennature, recinzioni, puntellamenti per la sicurezza dell'utenza;
- l'esecuzione di operazioni di ripristino rientranti nel cosiddetto "intervento tampone"

Per intervento tampone si intende a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- riparazione insidie localizzate con asfalto a freddo o a caldo,
- eliminazione allagamenti con tagli sulla banchina,
- rimozione di qualsiasi elemento presente sulla carreggiata quali massi, rami, segnaletica verticale, barriere di protezione danneggiate o dovuto ad esempio a incidenti, sversamenti, frane, alberi pericolanti, ghiaccio o neve localizzati, incendi, etc..

L'Appaltatore deve disporre di operatori e apparecchiature adeguate ad effettuare interventi riparativi rapidi e che minimizzano i disagi per la circolazione veicolare.

In fase di gara le Imprese concorrenti devono descrivere, nell'offerta, le modalità di intervento che intendono adottare. In particolare devono descrivere i provvedimenti per la segnalazione dei pericoli che, in ogni caso, devono essere conformi a quanto indicato nel Nuovo Codice della Strada e le modalità con cui intendono risolvere gli interventi di manutenzione in emergenza riguardanti le insidie localizzate presenti sulla pavimentazione.

Essendo queste attività finalizzate a garantire la pubblica incolumità e la salvaguardia del patrimonio stradale da eventuali più gravosi danni, resta in capo all'Appaltatore la responsabilità civile e penale, relativa alla omessa, cattiva, negligente o ritardata esecuzione delle attività sulla Rete stradale oggetto del presente appalto.

Standard qualitativi e penali

Parametro di valutazione	Standard qualitativi	Indice di scostamento	Penale	Modalità di controllo
Tempo d'intervento	Il tempo intercorso tra la richiesta di intervento e la predisposizione dei provvedimenti di sicurezza (cartelli, interventi e assistenza al traffico) deve essere inferiore a un'ora.	Per ogni ora in cui non è rispettato lo standard qualitativo	€ 250	Visite ispettive Sistema Informativo
Tempo di esecuzione di interventi tampone	Il tempo intercorso tra la richiesta di intervento, e il termine dell'esecuzione di interventi tampone deve essere inferiore alle due ore	Per ogni ora in cui non è rispettato lo standard qualitativo	€ 250	Visite ispettive Sistema Informativo
Correttezza dei report degli interventi di Emergenza	Coerenti rispetto alla richiesta dell'Amministrazione	Per ogni volta in cui non è rispettato lo standard qualitativo	€ 300	Controllo diretto

B – INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA

B.1/A – INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA - INTERVENTI SU SEGNALAZIONE

Oggetto degli interventi è la risoluzione di situazioni di anomalia manutentiva e/o di emergenza, rilevate e segnalate dall'Amministrazione Comunale. Rientra in questa attività anche la risoluzione di situazioni di carenza manutentiva che, per la possibilità di incipiente peggioramento delle condizioni di sicurezza e fruibilità o per motivi di decoro, richiedono l'espletamento di interventi manutentivi da effettuarsi senza indugio al fine di garantire l'incolumità del transito veicolare e pedonale.

L'Appaltatore deve possedere i requisiti minimi organizzativi necessari affinché possa:

- prendere in carico il problema sulla scorta dei dati descrittivi sommari contenuti nella scheda anagrafica della segnalazione/richiesta pervenuta all'A.C.;
- disporre l'invio immediato di una squadra di operatori con mezzi in grado di eseguire le prime operazioni di ripristino delle condizioni minime di sicurezza;
- raggiungere qualsiasi punto della rete stradale comunale nel tempo massimo di un'ora dalla chiamata ricevuta;
- effettuare l'intervento immediato entro due ore dalla chiamata ricevuta, e valutare la necessità di attivare una squadra di manutenzione specifica nel caso l'apposizione della segnaletica o l'intervento tampone non risultino sufficienti a garantire il ripristino della funzionalità della strada e l'incolumità dell'utenza e, nel caso, effettuare con sollecitudine il ripristino definitivo;
- redigere a fine intervento il report da registrare su supporto informatico, riportando almeno gli elementi descrittivi del problema/danno, la causa che lo ha generato, nel caso di sinistri stradali gli eventuali attori ed il rilievo del sinistro, le attività svolte dalla squadra di emergenza. Dovrà inoltre essere riportata la priorità dell'intervento definitivo eventualmente da effettuarsi in modo da poter essere inserito in programmazione. Il report deve inoltre contenere indicazioni e considerazioni sul prosieguo delle attività da realizzarsi per ottenere la risoluzione definitiva, oltre ad un esauriente rilievo fotografico.

Per prime operazioni di ripristino delle condizioni minime di sicurezza si intendono:

- il tempestivo posizionamento di un'opportuna segnaletica provvisoria di indicazione della situazione di pericolo e, se necessario, di deviazione del traffico;

- la realizzazione se necessario di transennature, recinzioni, puntellamenti per la sicurezza dell'utenza;
- l'esecuzione di operazioni di ripristino rientranti nel cosiddetto "intervento tampone". Per intervento tampone si intende a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - riparazione insidie localizzate con asfalto a freddo o a caldo,
 - eliminazione allagamenti con tagli sulla banchina,
 - rimozione di qualsiasi elemento presente sulla carreggiata quali massi, rami, segnaletica verticale, barriere di protezione danneggiate o dovuto ad esempio a incidenti, sversamenti, frane, alberi pericolanti, ghiaccio o neve localizzati, incendi, etc.

L'Appaltatore deve disporre di operatori e apparecchiature adeguate ad effettuare interventi riparativi rapidi e che minimizzano i disagi per la circolazione veicolare. In fase di gara le Imprese concorrenti devono descrivere, nell'offerta, le modalità di intervento che intendono adottare; in particolare devono descrivere i provvedimenti per la segnalazione dei pericoli (che, in ogni caso, devono essere conformi a quanto indicato nel Nuovo Codice della Strada) e le modalità in cui intendono risolvere gli interventi di Pronto Intervento riguardanti le insidie localizzate presenti sulla pavimentazione.

Essendo queste attività finalizzate a garantire la pubblica incolumità e la salvaguardia del patrimonio stradale da eventuali più gravosi danni, resta in capo all'Appaltatore la responsabilità civile e penale, relativa alla omessa, cattiva, negligente o ritardata esecuzione delle attività sulla Rete stradale oggetto del presente appalto.

B.1/B - INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA - INTERVENTI PROGRAMMATI

Oggetto degli interventi è l'esecuzione dei lavori di manutenzione ordinaria della rete stradale affidati in appalto, necessari a migliorare lo stato di conservazione dei beni o a risolvere situazioni di carenza manutentiva che non comportano guasti in atto con limitazioni di funzionalità della rete stradale o dei suoi elementi costitutivi, non comportano rischi di incolumità per le persone, non presentano aspetti di urgenza ed indifferibilità.

La programmazione della manutenzione ordinaria programmata della rete affidata in gestione dovrà essere effettuata sulla base di un criterio di programmazione specifico da concordare con il personale dell'A.C.. Il criterio adottato dovrà comunque essere coerente con la logica gerarchia di interesse che prevede una importanza decrescente partendo da:

- Attività di sicurezza stradale;
- Attività di salvaguardia della pubblica incolumità;
- Attività tese ad assicurare l'efficienza dei manufatti e degli impianti;
- Attività tese a garantire la fruizione della strada e delle sue pertinenze;
- Attività tese a garantire il confort per l'utenza;
- Attività tese a migliorare la conoscenza del patrimonio stradale.

In linea di massima, ad ogni singolo intervento, sarà associato un *Indice di Priorità* definito che ne stabilirà l'ordine di esecuzione da rispettare per l'attuazione degli interventi.

Tale ordine, per un singolo intervento, potrà essere tralasciato solo nel caso che diverse esigenze e/o necessità manifestatesi, legate alla strategia manutentiva adottata da parte dell'Appaltatore, adeguatamente motivate e previo parere del Committente, ne richiedano la sospensione o che il Committente ne richieda l'anticipo od il posticipo in merito ad esigenze diverse.

Essendo queste attività finalizzate a garantire la pubblica incolumità e la salvaguardia del patrimonio stradale da eventuali più gravosi danni, resta in capo all'Appaltatore la responsabilità civile e penale,

relativa alla omessa, cattiva, negligente o ritardata esecuzione delle attività sulla Rete stradale oggetto del presente appalto.

Standard qualitativi e penali

Parametro di valutazione	Standard qualitativi	Indice di scostamento	Penale	Modalità di controllo
Lavori di Manutenzione ordinaria Interventi su segnalazione	Il tempo intercorso tra la richiesta e il termine dell'esecuzione di interventi tampone deve essere inferiore alle due ore	Per ogni ora in cui non è rispettato lo standard qualitativo	€ 250	Visite ispettive/Sistema Informativo
Lavori Manutenzione interventi programmati	Il tempo di intervento rispetto a quello concordato con l'Amministrazione Comunale.	Per ogni volta in cui non si è rispettato lo standard qualitativo	€ 250	Controllo diretto

C - INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELLA SEGNALETICA ORIZZONTALE E VERTICALE

C.1/A - INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELLA SEGNALETICA ORIZZONTALE E VERTICALE – MODIFICHE PUNTUALI

Ha per oggetto l'esecuzione dei lavori necessari alla modifica puntuale della segnaletica orizzontale e verticale e degli elementi assimilabili e complementari derivanti da specifiche richieste della A. C. (es. realizzazione/modifiche di posti invalidi, modifiche della disciplina della sosta di superficie, modifiche di attraversamenti pedonali, spostamento di rastrelliere, ecc..).

La programmazione della manutenzione ordinaria programmata della rete stradale comunale dovrà essere effettuata sulla base di un criterio di programmazione specifico indicato in sede di offerta che dovrà essere concordato con il personale dell'A.C.

Tale criterio dovrà poi essere perfezionato ed approvato dal Committente. Il criterio adottato dovrà comunque essere coerente con la logica gerarchia di interesse che prevede una importanza decrescente partendo da:

- Attività di sicurezza stradale;
- Attività di salvaguardia della pubblica incolumità;
- Attività tese ad assicurare l'efficienza dei manufatti e degli impianti;
- Attività tese a garantire la fruizione delle strada e sue pertinenze;

In linea di massima, ad ogni singolo intervento, sarà associato un *Indice di Priorità* definito che ne stabilirà l'ordine di esecuzione da rispettare.

Tale ordine, per un singolo intervento, potrà essere tralasciato solo nel caso che diverse esigenze e/o necessità manifestatesi, legate alla strategia manutentiva adottata da parte dell'Appaltatore, adeguatamente motivate e previo parere del Committente, ne richieda la sospensione o che il Committente ne richieda l'anticipo od il posticipo in merito ad esigenze diverse;

Essendo queste attività finalizzate a garantire la pubblica incolumità e la salvaguardia del patrimonio stradale da eventuali più gravosi danni, resta in capo all'Appaltatore la responsabilità civile e penale, relativa alla omessa, cattiva, negligente o ritardata esecuzione delle attività sulla Rete stradale oggetto del presente appalto.

C.1/B. INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELLA SEGNALETICA - ESECUZIONE PROVVEDIMENTI DI MOBILITÀ

L'attività consiste nella messa in opera della segnaletica orizzontale e verticale e degli elementi assimilabili e complementari necessaria per dare esecuzione ai provvedimenti, sia provvisori che definitivi emessi dal Comune di Sesto Fiorentino, attraverso ordinanze per la regolazione della circolazione stradale e della sosta (manifestazioni organizzate, cambi di sensi di marcia della viabilità, modifiche di regolazione degli incroci o delle piste ciclabili, realizzazione di attraversamenti pedonali, ecc.).

Interventi di manutenzione in emergenza

Per quanto riguarda le situazioni di emergenza che possano creare pericolo per la pubblica incolumità e la sicurezza stradale, danni di tipo patrimoniale o a terzi e situazioni di grave disagio per l'utenza relativi all'infrastruttura stradale ed ai suoi componenti affidati mediante il presente appalto; gli interventi sono attivati, normalmente, mediante segnalazioni di priorità massima.

Gli interventi dovranno essere garantiti 24 ore su 24 anche nei giorni festivi, in caso di necessità, al fine di effettuare tempestivi interventi di emergenza atti all'eliminazione di situazioni di pericolo per i cittadini utenti della strada.

Si rimanda al punto **"A.1 Interventi di manutenzione in emergenza"** nel quale sono definiti i requisiti minimi organizzativi.

Attività normale e programmata

L'intervento di apposizione e rimozione di segnaletica verticale e/o orizzontale deve essere garantito ventiquattro ore su ventiquattro anche nei giorni festivi. L'esecuzione dell'intervento deve iniziare, sul posto presso il quale è richiesto, nei tempi congrui definiti nelle ordinanze emesse dal Comune di Sesto Fiorentino.

Le relative apposizioni e successivi aumenti, diminuzione di materiale e rimozioni dovranno avvenire nelle quantità, nelle specie, tipologie, modalità, nel luogo e nei tempi che saranno di volta in volta indicati nell'ordinativo.

L'appaltatore effettuerà il trasporto del materiale a proprio rischio assumendo a proprio carico le spese di imballo, carico, trasporto, scarico e deposito nel luogo di esecuzione, e ogni altra prestazione necessaria.

L'esecuzione da parte dell'Appaltatore, di prestazioni difformi da quanto ordinato o programmato non darà titolo al pagamento delle stesse e comporterà la rimessa in pristino a carico dell'appaltatore dello stato dei luoghi originario o prevista dall'ordinativo secondo le disposizioni dell'A.C.

L'Appaltatore si uniformerà, durante l'esecuzione dell'intervento, a suo onere e responsabilità, a tutte le disposizioni che verranno impartite per le esigenze della circolazione, della sicurezza, della viabilità e della pubblica igiene, da parte della polizia Municipale o dai Tecnici Preposti.

Essendo queste attività finalizzate a garantire la pubblica incolumità e la salvaguardia del patrimonio stradale da eventuali più gravosi danni, resta in capo all'Appaltatore la responsabilità civile e penale, relativa alla omessa, cattiva, negligente o ritardata esecuzione delle attività sulla Rete stradale oggetto del presente appalto.

Standard qualitativi e penali

Parametro di valutazione	Standard qualitativi	Indice di scostamento	Penale	Modalità di controllo
Interventi di Manutenzione segnaletica orizzontale e verticale	Il tempo di intervento rispetto a quello concordato con l'Amministrazione Comunale.	Per ogni ora in cui non è rispettato lo standard qualitativo	€ 250	Visite ispettive Sistema Informativo
Interventi di Manutenzione segnaletica orizzontale e verticale provvedimenti mobilità	Il tempo di intervento rispetto all'apposizione della segnaletica indicato nelle ordinanze emesse dall'A.C e trasmesse all'Appaltatore	Per ogni volta in cui non è rispettato lo standard qualitativo	€ 250	Controllo diretto