

Dott. Ing. Nicola Mersi
Piazza Pier Vettori, 5
50143, Firenze

Firenze, 29/11/2017

Tel. 055 0118937
Cell. 3395825312
E-mail: nicolamersi@gmail.com

Curriculum Vitae

Dati personali

- Nicola Mersi, nato a Firenze il 25 Aprile 1970, residente in Piazza Pier Vettori n.5, CAP 50143, Firenze. Recapiti telefonici: casa 055219930 - cell 3395825312. Indirizzo e-mail nicolamersi@gmail.com

Assolvimento degli obblighi di leva

- 1996 -1997
- Servizio civile presso il Comune di Signa (data congedo: 3/6/1997).

Esperienze professionali

- 2009 -
- (tuttora in corso) dipendente a tempo indeterminato (P.O.) presso il Comune di Sesto Fiorentino come responsabile dell'Unità Operativa Sistemi Informatici.
- 2004 - 2006
- Consulente per la ditta DR Wolf per l'area sistemistica. Clienti seguiti: Publiacqua presso la quale è stata effettuata una revisione della struttura intranet; General Electrics per la quale è stata costituita una piattaforma per l'analisi della qualità del software.
- 2000 - 2009
- dipendente a tempo indeterminato (giur. D1, ecn. D2) presso il Comune di Signa come responsabile dell'Unità Operativa CED.
- 2000 - 2002
- Consulente professionale per lo sviluppo del sistema informatico del Comune di Incisa in Val d'Arno.

Esperienze professionali (continua)

- 2000 - 2006 • Consulente professionale per la progettazione e implementazione dell'infrastruttura del sistema informatico del Comune di San Piero a Sieve.
- 1999 - 2000 • Consulenza per l'Istituto Agronomico per l'Oltremare per la realizzazione di un sistema di archiviazione dei dati delle varianti genetiche del grano e dell'orzo.
- 1997 - 2000 • Collaborazione coordinata e continuativa presso il Comune di Signa per la costituzione e l'organizzazione dell'ufficio CED.

Attività particolari

- 2007 • Sviluppo dei software su piattaforma web *TaXioN* e *ArDoPoF* (iniziati nel 2003) su licenza GPL Open Source rispettivamente per la gestione di FAQ e per le esigenze di registrazione degli accessi ai servizi al pubblico degli enti della Pubblica Amministrazione. *TaXioN* è disponibile su Sourceforge all'indirizzo: <http://sourceforge.net/projects/taxion>
- 2006 - 2012 • Partecipazione all'osservatorio CNIPA (*Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione*) in merito alla progettazione di CMS e strutture di backup avanzate utilizzando prodotti OpenSource.
- 2005 • Docente di un corso di PHP MySQL Apache per Novaradio (ARCI) per la formazione allo sviluppo di applicazioni web.
- 2003 - 2004 • Membro della commissione di aggiudicazione della gara europea per la fornitura di software applicativo e servizi per il Comune di Rignano sull'Arno in qualità di membro esperto.
- 2002 • Membro della commissione giudicante di una selezione interna per titoli ed esami per la copertura di un posto di Specialista in servizi informatici categoria C, in qualità di membro esperto, per il Comune di Rignano sull'Arno.

Esperienze professionali (continua)

- 2002
 - Membro della commissione giudicante di un concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di un posto di Esperto in servizi informatici categoria C, in qualità di membro esperto, per il Comune di Incisa in Val d'Arno.
- 2002
 - Partecipazione ai gruppi di lavoro sui progetti di e-government promossi dal comune di Firenze (gruppo di gestione).
- 2001
 - Membro della commissione giudicante di una selezione interna per titoli ed esami per la copertura di un posto di Specialista in servizi informatici categoria D, in qualità di membro esperto, per il Comune di Incisa in Val d'Arno.
- 2001
 - Organizzazione didattica e docenza in un ciclo di corsi di formazione in informatica per tutto il personale del Comune di Incisa in Val d'Arno.
- 2000
 - Invited participant al *Forum Public Administration and e-Commerce in Europe (PACE) TELECITIES*
- 1999
 - Membro della commissione di aggiudicazione della gara per l'aggiudicazione della fornitura del sistema informatico integrato per il Comune di Signa in qualità di esperto tecnico.
- 1999
 - Creazione di un customer-database per Microlink per la gestione on-line degli acquisti degli utenti (in collaborazione con Ing. Zini e Ing. Panfietti Monaco).
- 1998
 - Organizzazione didattica e docenza in un ciclo di corsi di formazione in informatica per tutto il personale del Comune di Signa.

Esperienze di progettazione

- Storage - 2011
- Progettazione e uso di filesystem *ZFS* Solaris in concomitanza con *VMWare esxi* per risolvere i problemi di storage ad alta efficacia per la virtualizzazione.
- Document Management - 2011
- Progettazione di un ambiente Open Source per la completa automazione della gestione documentale e l'integrazione di sistemi disomogenei basata su i prodotti *Alfresco 4*, *Activiti* e *Mule ESB* integrati.
- 2010
- Progettazione e implementazione insieme alla ditta Noze del Polo tecnologico di Navacchio di un sistema di gestione documentale aziendale per la gestione collaborativa dei flussi documentali. Il sistema è basato sulla piattaforma Open Source *Alfresco* con particolare attenzione alle problematiche evidenziate dai documenti guida *MoReq* e dallo standard ISO 15489-1:2001
- Unified communication - 2009
- Sostituzione di *MS Exchange* con *Zimbra Open Source* senza interruzione del servizio di posta.
- Comunicazione - 2006
- Progettazione di un nuovo sistema di pubblicazione internet-intranet che unisce le caratteristiche di facilità di uso da parte dei dipendenti, anche con funzioni attive, grazie all'integrazione di front-end e back-end, ad una eccezionale visibilità sui motori di ricerca per facilitare l'utenza nel reperimento dell'informazione desiderata. Per lo sviluppo è stato scelto lo strumento Plone, CMS gratuito e Open Source di ultima generazione (esempi: <http://www.comune.signa.fi.it>, <http://nasascience.nasa.gov/> et al.)

Esperienze di progettazione (continua)

Virtualizzazione - 2006

- Progettazione e messa in opera della completa virtualizzazione dei server comunali del Comune di Signa. Utilizzando unicamente software gratuito e con un notevole risparmio sull'acquisto di componenti hardware il parco macchine server è stato consolidato: i 7 computer che svolgevano varie funzioni server – tra database e funzioni di servizio alla rete – sono stati tutti virtualizzati e ospitati da soli 3 server.

Controllo - 2005

- Dato l'aumento della complessità dei sistemi di rete e dei server si è implementato, utilizzando unicamente sistemi gratuiti ed Open Source, un apparato di controllo delle funzionalità di tutti i servizi informatici completamente automatizzato (Zenoss) che prevede allarmi via mail, con eventuale *escalation* gerarchica di contatti fino a presa in carico e soluzione del problema.

2005

- Progettazione e implementazione di un sistema di gestione delle richieste di intervento al CED. Tale sistema prevede la completa tracciabilità del carico di lavoro e dei tempi di evasione, permettendo costantemente il controllo e l'organizzazione del lavoro di ciascun membro dell'unità CED.

Esperienze di progettazione (continua)

Efficienza - 2002

- Per risolvere il problema di riduzione della produttività del personale a seguito di guasti o manutenzione dei PC, si è progettato, e nel tempo affinato, un sistema che sfrutta strumenti Open Source per l'indipendenza completa del lavoro individuale dal computer in uso: ogni dipendente può utilizzare su di un qualsiasi computer della rete comunale il suo account per accedere ai propri documenti e quelli riguardanti il suo ufficio, il proprio client di posta ed il proprio browser internet completo di bookmark e cronologia.

Aree di competenza specifica

- Buona conoscenza della normativa e delle linee guida nazionali ed europee in merito alla gestione documentale (<http://moreq2.eu> e ISO 15489-1:2016)
- Buona conoscenza di BPMN 2.0 e dei software Activiti e Bonita Open Source BPM
- Buona conoscenza del Document manager *Alfresco*
- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Linux, Windows (server) e loro interconnessione.
- Approfondita conoscenza dei sistemi di virtualizzazione dell'hardware e delle problematiche associate; in particolare implementazione di più piattaforme sia per lo sviluppo che per la produzione di virtualizzazione di server utilizzando Linux come *host machine* e il software free *VMWare server*
- Buona conoscenza dei sistemi di monitoraggio di reti e processi; ripetute implementazioni di monitoraggio complesso utilizzando il prodotto *Zenoss*.
- Ripetute esperienze di studio, progettazione ed implementazione di sistemi di sicurezza per le reti locali ed i dati personali.

Aree di competenza specifica (continua)

- Buona conoscenza del sistema di CMS *Plone* con cui è sviluppato sia il sito istituzionale del Comune di Signa <http://www.comune.signa.fi.it> sia il sito relativo ai servizi web del Comune di Sesto Fiorentino <http://servizi.comune.sesto-fiorentino.fi.it/4plone/>
- Ottima conoscenza delle piattaforme di sviluppo di applicativi web: MySQL, Oracle, Apache, PHP.
- Conoscenza approfondita del sistema di compilazione di testi \LaTeX (con cui è scritto il presente curriculum).
- Approfondimento dei sistemi di produttività di gruppo e sviluppo ed ingegnerizzazione di applicazioni web volte all'automazione di ufficio e controllo.
- Numerose esperienze di progettazione di sistemi di interconnessione di reti dati, anche con soluzioni miste (laser – rame – fibra ottica).
- Buona conoscenza (accademica) dei metodi di controllo robusto dei processi.

Istruzione

Istruzione e formazione professionale

- | | |
|------------|---|
| 2004 | <ul style="list-style-type: none">• Corso di formazione sui temi della sicurezza e sulle problematiche della protezione e trattamento dei dati personali. |
| 2002 | <ul style="list-style-type: none">• Corso intensivo della ePrometeus su Linux server (Docente: Michele Sciabarrà). |
| Marzo 1999 | <ul style="list-style-type: none">• Laurea in Ingegneria elettronica conseguita con la votazione di 106/110, con una tesi in automazione e controllo su metodi di controllo robusto di sistemi stocastici dal titolo <i>Controllo robusto di sistemi vincolati: un approccio sugli insiemi invarianti</i>. (Relatori: Proff. Giovanni Zappa, Luigi Chisci e Fabio Shöen). |
| 1989 | <ul style="list-style-type: none">• Maturità scientifica. |

Istruzione (continua)

Conoscienze linguistiche

- Ottima conoscenza della lingua inglese, sia parlata che scritta, approfondita con soggiorni-studio in Inghilterra durante il periodo degli studi.